

## **IZJAVA O DIGITALNOJ PRISTUPAČNOSTI NARODNE KNJIŽNICE I ČITAONICE TISNO**

**Narodna knjižnica i čitaonica Tisno** obvezna je osigurati pristupačnost svojih mrežnih lokacija u skladu sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora Republike Hrvatske (NN 17/19) od 23. rujna 2019., kojim se u nacionalno zakonodavstvo preuzima Direktiva (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora.

Ova Izjava o digitalnoj pristupačnosti primjenjuje se na mrežnu lokaciju Narodne knjižnice i čitaonice Tisno na adresi <http://nkc-tisno.hr>

Mrežna lokacija Narodne knjižnice i čitaonice Tisno djelomično je usklađena sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora.

Nakon testiranja pristupačnosti [www.nkc-tisno.hr](http://www.nkc-tisno.hr) u sustav je unesen velik dio traženih izmjena čime je ispunjen dio zahtjeva europske norme EN 301 549 V1.1.2 (2015-04). Preostale iznimke navedene su u nastavku.

### **Nepristupačni sadržaj**

Sadržaj naveden u nastavku je nepristupačan iz sljedećeg(ih) razloga:

- Pojedine poveznice nemaju prikladni opis
- Kontakt obrazac nema odgovarajući opis pristupačan osobama koji koriste čitače ekrana
- Pristupačnost PDF dokumenata za osobe s oštećenjem vida
- Pojedine PDF datoteke sadržane u objavama nisu u cijelosti nastale izvozom iz izvorišne datoteke iz alata Microsoft Office Word uz odabir opcija za pristupačnost, već skeniranjem tiskanih dokumenata.
- Dio slika nema prikladan tekstualni opis (Alt tekst)

### **Podizanje razine pristupačnosti**

Narodna knjižnica i čitaonica Tisno će provesti korektivne mjere za rješavanje problema nepristupačnog sadržaja informacijskog sustava u maksimalnoj mogućoj mjeri nakon osposobljavanja djelatnika za izradu, vođenje i održavanje sadržaja mrežnih stranica u skladu sa Zakonom o pristupačnosti, koje će provesti Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva u suradnji s Državnom školom za javnu upravu, Povjerenikom za informiranje i krovnom nacionalnom organizacijom osoba s invaliditetom.

U daljnjoj nadogradnji sustava Narodna knjižnica i čitaonica Tisno implementirat će se preporuke za unaprjeđenje pristupačnosti sustava i nastojati podići razinu pristupačnosti u najvećoj mogućoj mjeri.

### **Priprema ove Izjave o pristupačnosti**

Ova Izjava pripremljena je dana 22. rujna 2020., sukladno Predlošku izjave o pristupačnosti koji je u skladu s Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora, a utvrđen je Provedbenom odlukom komisije EU 2018/1523 11. listopada 2018.

Za pripremu ove Izjave korištena je metoda procjene u obliku testiranja pristupačnosti provedeno pomoću servisa „Ace it – Accessibility Evaluator” (ace.useit.se) s rezultatom „availability index” od 77%. Testiranja su izvršena na operativnim sustavima MS Win10, internetskim preglednicima Google Chrome i Microsoft Edge te mobilnom uređaju: Samsung S10+).

### **Povratne informacije i podaci za kontakt**

Sve upite vezane uz pristupačnost informacijskog sustava Narodne knjižnice i čitaonice Tisno korisnici mogu uputiti u radno vrijeme Knjižnice. Knjižnicu je moguće kontaktirati:

- e-poštom: [info@nkc-tisno.hr](mailto:info@nkc-tisno.hr)
- telefonom: +385 22 438-277
- poštom: Narodna knjižnica i čitaonica Tisno, Uska ulica 1, 22240 Tisno

Narodna knjižnica i čitaonica Tisno dužna je na upit, obavijest ili zahtjev korisnika vezano uz osiguravanje pristupačnosti odgovoriti u roku od 15 dana od dana primitka obavijesti, odnosno zahtjeva ili ga u istom roku, uz detaljno obrazloženje razloga koji zahtijevaju odgodu, obavijestiti o naknadnom roku u kojem će odgovoriti na korisnikovu obavijest ili zahtjev.

### **Inspekcijski nadzor**

Tijelo nadležno za praćenje usklađenosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora sa zahtjevima pristupačnosti i nadzor nad provedbom Zakona o pristupačnosti je Povjerenik za informiranje Republike Hrvatske.

U slučaju nezadovoljavajućih odgovora na obavijest ili zahtjev za povratne informacije o pristupačnosti ovim mrežnih stranica, korisnici se mogu obratiti Povjereniku za informiranje putem telefona broj

01 4609 041 ili putem elektroničke pošte: [pristupacnost@pristupinfo.hr](mailto:pristupacnost@pristupinfo.hr)